



**ALLER
DE L'AVANT
ENSEMBLE**

Les Industries Toromont Ltée emploient 6 800 personnes responsables dans sept unités d'affaires et sur plus de 160 sites. Nous **allons de l'avant ensemble**, comme une seule équipe Toromont, conformément à nos valeurs d'entreprise, à nos stratégies de base et à notre modèle d'affaires qui consiste à fournir des équipements spécialisés et à assurer le soutien des produits tout au long de leur cycle de vie, sur lesquels nos clients comptent chaque jour. Notre entreprise a été introduite à la Bourse de Toronto (symbole TIH) en 1968 et fait partie de l'indice S&P/TSX Canadian Dividend Aristocrats®.

Veillez vous rendre sur le site www.toromont.com pour obtenir de plus amples informations.

Nos unités d'affaires



Toromont est l'un des plus importants concessionnaires Caterpillar au monde, avec des succursales Toromont Cat et des opérations de service sur le chantier, réparties dans sept provinces et un territoire. Nous desservons les clients spécialisés dans l'équipement lourd spécialisé, la production d'énergie, la location d'équipement lourd, l'équipement d'occasion, le service après-vente et les besoins de remanufacturation de composants de milliers d'infrastructures publiques, de construction, de démolition, de pavage, d'exploitation minière, de traitement des agrégats, de gestion des déchets, d'agriculture, de foresterie, de camionnage, d'expédition, de transit et de centres de données.



Toromont sert les services portuaires, les producteurs de papier, les fabricants de pièces d'automobile, les entreprises de boissons, les détaillants de quincaillerie et les organismes gouvernementaux par Manutention Toromont en assurant la vente, la location et le service après-vente de chariots élévateurs, de chariots pour conteneurs, de batteries industrielles, de chargeurs et de systèmes de rayonnage.



Toromont sert les marchés de l'alimentation, des produits laitiers, de l'entreposage à froid, des boissons, des produits pharmaceutiques, de l'automobile, des produits chimiques et pétrochimiques, des exploitations minières et des patinoires récréatives par l'entremise de Réfrigération CIMCO, un des chefs de file des fournisseurs d'équipement de réfrigération, de technologies carboneutres et de service après-vente.



Toromont loue des machines, des outils et des fournitures de marque et fournit un service après-vente aux entrepreneurs, aux entrepreneurs spécialisés et aux clients bricoleurs par l'intermédiaire de la Location d'équipement Battlefield – Le magasin de location Cat.



Toromont répond aux besoins des entrepreneurs en matière de location d'équipements spécialisés et de location d'outils dans les secteurs de la raffinerie, des soins de santé, de l'automobile, de l'acier et des pâtes et papiers par le biais des services de Location d'outils industriels Jobsite dans l'est et l'ouest du Canada.



Toromont se spécialise dans la fourniture de technologies de contrôle des machines, de logiciels de positionnement de sites et de gestion des actifs, ainsi que de services de soutien professionnel par l'intermédiaire de SITECH Eastern Canada Ltd, un concessionnaire Trimble et Cat AccuGrade®.



Toromont répond toute l'année aux besoins en équipement et en service après-vente dans le secteur agricole du Manitoba en tant que concessionnaire officiel d'ACGO et de CLAAS, deux marques de confiance pour les applications liées aux cultures et au bétail.

Chers actionnaires :

Au début de l'année 2022, l'activité économique a dépassé la capacité de réagir des chaînes d'approvisionnement mondiales. Les pénuries d'équipement ont persisté et une hausse rapide de l'inflation a suivi. Avec l'aide de ses clients, de ses partenaires et de l'analyse prédictive, le déploiement discipliné de son bilan et l'approvisionnement créatif en machines et en main-d'œuvre qualifiée, Toromont s'est adaptée en conséquence. **En allant de l'avant ensemble**, notre équipe a produit de bons résultats et s'est préparée au prochain chapitre.

Toromont a gagné 5,52 \$ par action de base (5,47 \$ par action diluée), soit une amélioration de 37 % par rapport à 2021, sur un chiffre d'affaires de 4,2 milliards de dollars, soit 9 % de plus que l'année précédente. Il s'agit d'un résultat favorable, soutenu par un carnet de commandes de 1,3 milliard de dollars au début de l'année. En deçà de ces chiffres, les contraintes de la chaîne d'approvisionnement, les pressions inflationnistes, l'escalade des taux d'intérêt, la volatilité des taux de change et les pénuries de main-d'œuvre ont créé un environnement opérationnel particulièrement complexe.

Pour obtenir de nouvelles machines, nous avons travaillé en collaboration avec nos clients afin d'identifier leurs besoins futurs en ressources et nous avons passé des commandes auprès des fabricants d'équipement d'origine des mois plus tôt qu'à l'habitude. Cet effort a porté ses fruits, bien qu'avec la demande et les livraisons prolongées, le carnet de commandes soit resté relativement inchangé à 1,3 milliard de dollars au 31 décembre 2022. Dans ce chiffre, le carnet de commandes de Réfrigération CIMCO a augmenté de 23 % par rapport à l'année précédente pour atteindre 198,4 millions de dollars, reflétant en partie le report ou le retard des calendriers de construction résultant des contraintes de la chaîne d'approvisionnement et de la reprise des activités de nombreux clients après des fermetures prolongées en raison de la pandémie.

Les équipements d'occasion ont contribué à satisfaire la demande. Les ventes en dollars de machines d'occasion ont augmenté de 2 % par rapport à l'année précédente, car nous avons acheté, consigné, restauré et déplacé un plus grand nombre de machines. Pour faciliter la vie de nos clients, nous avons créé Toromont Equip, notre plateforme de commerce électronique. Les clients peuvent y acheter du matériel d'occasion ou commercialiser leurs propres machines. Nous apportons de la valeur aux transactions en ligne en offrant aux acheteurs diverses options, notamment l'inspection des équipements, les garanties, le financement et les ententes d'entretien.

Conscients que les clients comptent sur la location d'équipements, nous avons investi dans nos flottes de location d'équipement lourd et léger. Nous avons été récompensés par une meilleure utilisation des machines, une croissance de 17 % des revenus de location d'une année sur l'autre et des flottes modernisées pour l'avenir. Ceci étant dit, notre plan prévoyait que nous mettions en service



Scott J. Medhurst

Président et chef de la direction

Richard G. Roy

Président du conseil d'administration

171 millions de dollars

d'investissement (net) dans la flotte de location

1,3 milliard de dollars

dans le carnet de commandes

34 ans

d'augmentations consécutives du dividende

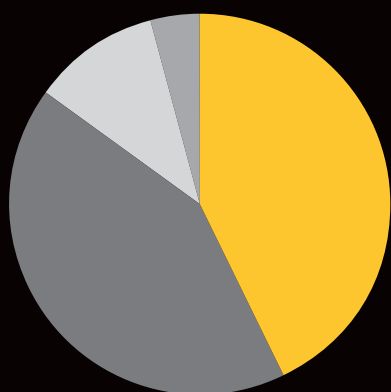
23,5 %

de rendement moyen sur cinq ans des capitaux propres à l'ouverture

plus de nouveaux équipements plus tôt que les contraintes d'approvisionnement ne l'ont finalement permis. Pour combler l'écart et assurer la disponibilité des produits pour les clients, nous avons reporté la vente prévue de machines plus anciennes, ce qui a entraîné un certain coût à notre modèle financier à long terme.

Les revenus du service après-vente ont augmenté de 16 % d'une année sur l'autre, avec de fortes contributions du groupe Équipement et de Réfrigération CIMCO en raison de l'utilisation active des machines par les clients et du succès de diverses stratégies à long terme visant à fournir des pièces et des services après-vente complets. Grâce à la connectivité au niveau des machines et à l'analyse des données, ces stratégies nous ont aidé à prévoir le calendrier de remplacement des composants et à constituer de manière proactive des stocks de pièces nécessaires. Cela a permis de compenser la rareté de l'offre, tout comme l'augmentation du débit de nos opérations de remanufacturation des composants. Au cours de l'année, nous avons annoncé un investissement de 70 millions de dollars pour la construction d'une nouvelle usine de remanufacturation, dont la prise de possession est prévue pour 2024. Cette nouvelle usine spécialisée de 137 000 pieds carrés située à Bradford, en Ontario, augmentera notre capacité à contribuer à l'économie circulaire en permettant à Toromont de fournir, par le biais de la remanufacturation, davantage de composants de machines d'occasion pour les clients.

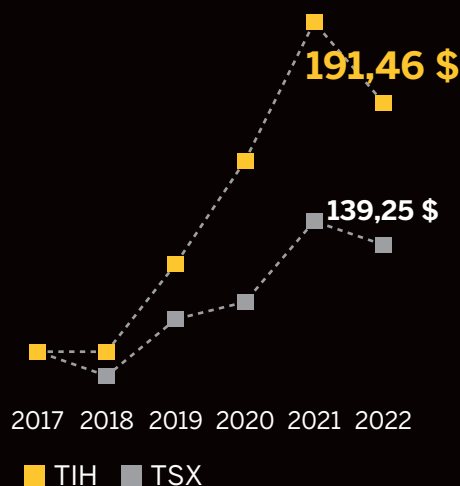
Revenus 2022



- 43 % Service après-vente
- 42 % Équipement neuf et d'occasion
- 11 % Location d'équipement
- 4 % Équipement de réfrigération

Valeur cumulée de 100 \$ investis

(en supposant un réinvestissement des dividendes)



Des visages nouveaux et éprouvés

Face à la forte demande et à l'évolution démographique du Canada, la pénurie de main-d'œuvre s'est fait cruellement sentir. Pour y remédier, Toromont a accéléré le rythme du recrutement, y compris à l'étranger. Nous avons recruté 271 techniciens et apprentis pour employer le plus grand nombre de techniciens de toute notre histoire.

L'année a également été marquée par des nominations et des promotions de dirigeants. Nous avons accueilli Isabelle Leclerc au sein de l'équipe de direction, au poste nouvellement créé de vice-présidente des ressources humaines. En poste à Montréal, Isabelle possède plus de 30 ans d'expérience en développement de talents stratégiques et en gestion de la transformation. Afin de diriger et de mettre en œuvre les initiatives immobilières de Toromont et d'optimiser la gestion des 160 propriétés détenues par Toromont, nous avons recruté Garnet Peirson au poste nouvellement créé de vice-président de la gestion et du développement des actifs immobiliers. Garnet possède plus de 20 ans d'expérience et a récemment occupé un poste de direction au Canada au sein d'une société d'investissement immobilier d'envergure internationale.

Reconnaissant la portée, l'échelle et la diversification de notre plus grande division, nous avons nommé Joël Couture au poste

nouvellement créé de chef de l'exploitation de Toromont Cat. Joël était auparavant Vice-président du service après-vente de Toromont Cat. Il a rejoint l'entreprise en 2007 en tant que stagiaire en gestion. En décembre, Adam Miller est devenu Vice-président de Groupe Énergie. Adam est un vétéran de Toromont depuis 26 ans et a précédemment occupé le poste de vice-président de la région Centrale de Toromont Cat. Ces nominations sont le résultat d'un plan de relève du leadership. Ces promotions internes de Toromont Cat, y compris les nominations en 2021 de Miles Gregg et William Harvey aux postes de président de la construction et de président de l'exploitation minière respectivement, sont de bon augure pour l'avenir, car elles apportent des connaissances opérationnelles et des relations avec les clients d'une valeur inestimable.

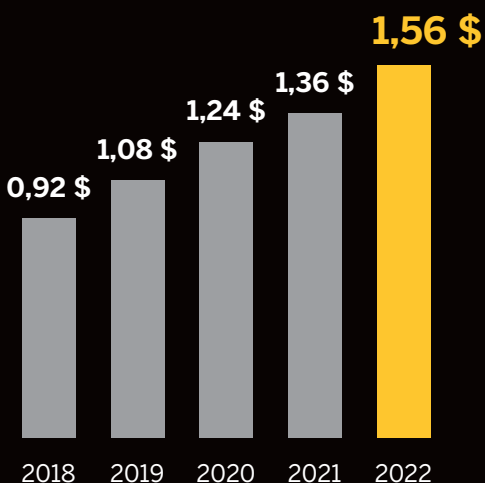
Grâce à une succession bien menée au cours des dernières années, Toromont dispose d'une nouvelle génération de dirigeants expérimentés et dynamiques dans l'ensemble de ses unités d'affaires.

Investir dans l'avenir tout en protégeant notre bilan

Alors que la disponibilité des équipements a quelque peu limité le déploiement des capitaux, le réinvestissement net de Toromont

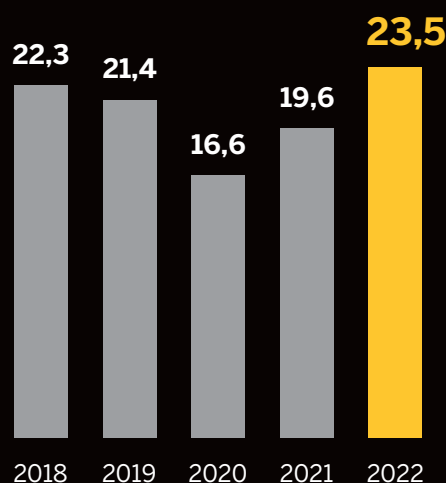
Dividendes par action

TCAC sur 5 ans = 15,5 %



Rendement des capitaux propres à l'ouverture

%



dans les flottes de location, les succursales, les usines et les autres installations a connu une hausse de 79 millions de dollars, totalisant 215 millions de dollars, soit 37 % de plus qu'en 2021. Le déploiement du capital a été discipliné, mesuré et efficace. Le rendement des capitaux propres à l'ouverture a été de 23,5 %, alors que l'objectif de Toromont est de 18 % après impôts sur un cycle économique et de 19,6 % en 2021. Le rendement du capital investi avant impôt utilisé était de 32,3 %, contre 26,6 % en 2021.

Même avec des niveaux d'investissement plus élevés, Toromont a terminé l'année 2022 avec 928 millions de dollars de trésorerie et 500 millions de dollars de crédit disponible sur les lignes existantes. L'effet de levier financier, représenté par le ratio de la dette nette sur la capitalisation totale, a diminué à moins 14 %, contre moins 16 % en décembre 2021. En d'autres termes, la trésorerie et les équivalents ont dépassé la dette.

Célébrons 55 ans de paiements de dividendes continus

Le Conseil d'administration de Toromont a déclaré un dividende trimestriel de 0,43 \$ lors de sa réunion de février 2023. Toromont a ainsi versé des dividendes chaque année depuis qu'elle a été cotée en bourse en 1968. Notamment, le dernier communiqué fait état d'une augmentation de 10,3 %. Ainsi, 2023 marque notre 34^e année consécutive de hausse des dividendes. En 2022, les dividendes déclarés par action se sont élevés à 1,56 \$, contre 1,36 \$ un an plus tôt.

Le Conseil d'administration a également renouvelé l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités en septembre 2022. Au cours de l'année 2022, nous avons acheté 473 100 actions à un coût moyen par action de 102,52 \$, ce qui a permis de distribuer 48,5 millions de dollars aux actionnaires.

QM a maintenant cinq ans

Il y a cinq ans, nous avons acquis le concessionnaire Caterpillar autorisé pour le Québec, l'ouest du Labrador et les Maritimes, ainsi que le concessionnaire de chariots élévateurs Caterpillar pour la grande partie de l'Ontario. QM, comme nous l'avons surnommé, a largement répondu à nos attentes. Avec QM, Toromont dispose d'une marge de manœuvre pour se développer dans des marchés géographiques et finaux importants : l'exploitation minière, la construction, l'énergie et la manutention, ainsi qu'un accès à d'excellents clients et à des employés talentueux. Depuis l'acquisition, les performances de l'ensemble de l'entreprise se sont améliorées par l'analyse comparative des indicateurs clés de performance au niveau des succursales à l'aide du système de gestion des concessionnaires de Toromont (TDMS). Bien que nous soyons heureux de travailler ensemble comme une équipe énergique offrant une proposition de valeur cohérente, nous savons qu'il y a des avantages supplémentaires à gagner grâce à l'échelle et aux efforts continus pour enraciner les disciplines des meilleures pratiques. La croyance et l'adhésion de Toromont aux principes de l'amélioration continue signifient que nous avons toujours plus à faire et à accomplir.

› En 2022, l'équipe Toromont a assemblé cette grosse chargeuse sur pneus Cat 994K au chantier Côté Gold, au nord de Sudbury, en Ontario. L'une des trois sur le site, elle chargera des tombereaux pour applications minières Cat 793F entièrement autonomes, les premiers sur nos territoires. Lorsque les livraisons de machines seront terminées, la flotte Cat comprendra deux des premières pelles minières hydrauliques Cat 6060 dotées de deux moteurs électriques au monde. Toromont assurera l'entretien de l'équipement dans les années à venir.



Aller de l'avant ensemble dans un état d'esprit lié aux pratiques environnementales, sociales et de gouvernance

Les membres du Conseil d'administration, de l'équipe de direction et du personnel de Toromont ont toujours cherché à être de bons gardiens de nos ressources. Une attention plus formelle aux pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) est donc une extension naturelle et positive de notre culture. Aujourd'hui, par l'intermédiaire de son comité ESG, notre Conseil d'administration mène un effort structuré et progressif dans un esprit d'amélioration continue.



ENVIRONNEMENT

- › Empreinte d'exploitation
- › Produits et services durables
- › Économie circulaire



SOCIAL

- › Santé et sécurité
- › Renforcer les capacités
 - › Recrutement
 - › Formation et perfectionnement
 - › Rétention
 - › Diversité, équité et inclusion



GOVERNANCE

- › Imputabilité et rémunération des dirigeants
- › Code de conduite
- › Cybersécurité et confidentialité des données
- › Paiement de notre juste part d'impôts

Notre rapport sur la durabilité (disponible sur notre site Web) aborde les principaux risques et opportunités. Pour les lecteurs de ce rapport, nous en soulignons quatre :

Sécurité : Chez Toromont, la sécurité est à la fois une valeur reconnue de l'entreprise et une responsabilité partagée par tous. Notre programme de sécurité, revu par le Conseil d'administration, est conçu pour réduire les risques et responsabiliser la direction, l'équipe et les employés à l'égard des résultats. Grâce à une attention et à des efforts constants, 80 % de nos installations ont atteint un taux de blessures à déclarer (TRIR) de zéro en 2022. À l'échelle de l'entreprise, le TRIR a baissé de 31 % par rapport à 2021, ce qui constitue une solide amélioration. On croit que d'autres progrès sont encore possibles.

Durabilité pour les clients : Les produits qui permettent aux clients de contrôler et de réduire leur empreinte carbone tout en maintenant des niveaux élevés de productivité et de sécurité sont en demande et commencent à apparaître dans nos territoires. Toromont participe à valorisation de ces produits, et nous commençons à voir les solutions vertes contribuer de manière plus significative aux revenus. En 2022, nous avons eu le plaisir de participer à la livraison des premiers camions miniers autonomes Caterpillar sur nos territoires. Actuellement utilisées dans le cadre du projet Côté Gold Project dans le nord de l'Ontario, ces machines innovantes réduisent les émissions de carbone tout en étant éconergétiques. Ailleurs, grâce à des affectations dans des unités de suivi sur le terrain de véhicules électriques à batterie (BEV) de Caterpillar, nous acquérons une expérience précieuse en matière d'exploitation et d'entretien de machines BEV. Dans tous les cas, notre partenariat avec Caterpillar est un avantage

stratégique renforcé par l'importance des investissements en recherche et développement de Cat. En tant qu'entreprise œuvrant dans la remanufacturation, Toromont a renouvelé un volume record de composants pour ses clients en 2022. Comme indiqué précédemment, nous nous sommes engagés à construire une autre installation de remanufacturation afin d'accroître notre capacité et notre contribution à l'économie circulaire ; cette installation sera dotée d'un outillage de pointe et de contrôles de contamination. En tant que fabricant d'équipements de réfrigération, Toromont est à la fine pointe de la recherche de solutions carboneutres pour ses clients dispersés d'un bout à l'autre de l'Amérique du Nord.

Empreinte environnementale : Nous avons continué à prendre des mesures afin de gérer notre empreinte, notamment en investissant dans des véhicules d'entreprise écoénergétiques, notre principale source d'émissions. Nous contrôlons chaque année nos émissions de gaz à effet de serre. Pour plus de détails, veuillez consulter notre rapport sur la durabilité.

Diversité, équité et inclusion : Nous faisons un effort concerté et intentionnel pour diversifier notre main-d'œuvre, y compris pour atteindre ceux qui n'auraient pas envisagé de faire carrière dans notre industrie. Des progrès sont réalisés aux plus hauts niveaux et nous sommes heureux que les femmes représentent 33 % de notre Conseil d'administration. En 2022, nous avons progressé en recrutant davantage de membres de groupes sous-représentés à Toromont, notamment des femmes, des minorités visibles, des Autochtones et des personnes souffrant d'un handicap. La diversification de notre main-d'œuvre est un important travail continu.



› L'initiative « Green Leaf » de Location d'équipement Battlefield – Le magasin de location Cat et des Services de location en industrie Jobsite encourage l'utilisation et la disponibilité de produits à énergie de recharge, à partir des tours d'éclairage alimentées par des panneaux solaires jusqu'aux équipements de levage hybrides et à entraînement électrique, tels que cette plateforme élévatrice à ciseaux fonctionnant à batterie.

Décentralisation et cohérence

La diversification des marchés est une force de Toromont et un avantage en matière de gestion des risques dans les périodes difficiles. Chacune de nos unités d'affaires est adaptée aux besoins uniques de leurs marchés finaux et répond à ces besoins sous la direction compétente de dirigeants habilités qui se voient accorder une autorité assortie d'une obligation de rendre des comptes. Cependant, les principes organisationnels centraux de Toromont - offrir des équipements spécialisés et des services de soutien après-vente des produits - et nos stratégies de base sont identiques dans toutes les entreprises de Toromont. Toutes ces stratégies sont conformes à l'application des disciplines financières de Toromont. La décentralisation et la conformité ont à nouveau fait leurs preuves en 2022.

Rapports d'activité sur le terrain

Toromont Cat a connu une forte demande, les clients investissant pour agrandir leurs flottes afin de répondre aux besoins d'infrastructure dans le cadre de projets de travaux publics, de préparation de chantiers et de développement minier. De gros camions Caterpillar et des équipements de chargement ont été livrés à plusieurs clients du secteur de l'exploitation minière et d'autres seront livrés en 2023. La fourniture de gros groupes électrogènes à un chantier minier éloigné de l'Arctique a été un autre fait marquant. Une seule cargaison maritime se rend à cette mine chaque année, et Toromont s'est assurée qu'elle transportait

les six groupes électrogènes - un témoignage du travail d'équipe et de l'exécution logistique.

L'utilisation de notre flotte d'équipements lourds a augmenté, mais les coûts d'entretien ont été maîtrisés grâce à une bonne gestion de la flotte. La disponibilité des équipements d'occasion a été renforcée par une augmentation de l'approvisionnement en machines à l'extérieur de nos frontières. Cette expansion devrait continuer à porter ses fruits une fois que les contraintes d'approvisionnement s'atténueront.

Les ententes de valeur client (EVC), qui constituent le fondement de nos stratégies en matière de service après-vente, ont atteint un niveau record et nous ont permis de contribuer de manière proactive à l'entretien des équipements des clients, de réduire le coût total de leur propriété tout au long de leur durée de vie et de mieux planifier les ressources. En particulier, la couverture des clients et les données sur les machines provenant des actifs connectés ont amélioré nos connaissances et nous ont permis de réduire les risques pour les clients en ce qui concerne les défis de disponibilité des pièces.

La formation en personne de notre équipe de techniciens d'entretien a repris après une pause due à la pandémie. Cette formation a préparé l'entreprise à mieux répondre aux besoins croissants en matière de service après-vente dans les années à venir et a permis aux techniciens d'acquérir de nouvelles compétences pour faire progresser leur carrière. Les clients étant confrontés à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, nos capacités techniques n'ont jamais été aussi essentielles.

Location d'équipement Battlefield – Le magasin de location

Cat a commencé à réaliser la valeur de ses récentes stratégies d'expansion et d'amélioration. La demande généralisée des clients pour des équipements de location destinés à de multiples applications, notamment les routes, les services de transit, la préparation des chantiers et l'aménagement paysager, a contribué à l'augmentation du taux d'utilisation. Les mises à jour des flottes ont été ciblées en mettant l'accent sur les petits équipements de compactage et ont reflété un rattrapage partiel par rapport à 2021. Une initiative bien nommée « Green Leaf » a été lancée pour promouvoir l'utilisation et la disponibilité de produits tels que les chariots élévateurs hybrides et électriques, ainsi que les tours d'éclairage alimentées par des panneaux solaires. Les ajouts à notre gamme de produits saisonniers au Québec ont été bien accueillis et ont permis d'améliorer les performances financières pendant les mois d'hiver. La ville de Saint-Jérôme, au Québec, s'est vue octroyer notre plus récent magasin. Nous avons également poursuivi l'exécution de notre stratégie d'intégration de QM, axée sur les produits livrables aux clients et l'efficacité opérationnelle, avec la vente d'une propriété à Saint-Laurent, au Québec. Cette opération a également permis de libérer du capital pour des activités plus productives. Le recrutement de techniciens et d'opérateurs de véhicules a été dynamique.

Les Services de location en industrie Jobsite ont pris de l'ampleur. De nouveaux contrats ont été conclus avec des clients du secteur pétrochimique dans les territoires traditionnels de l'est du Canada. Nous serons en mesure de servir ces mêmes clients dans l'ouest du Canada à l'avenir, où une nouvelle plaque tournante commerciale sera ouverte à Edmonton, ainsi que deux sites satellites à Fort McMurray, en Alberta, et à Port Coquitlam, en Colombie-Britannique, au début de l'année 2023. En 2022, des magasins Battlefield ont ouvert à Halifax et à Montréal afin de rapprocher les services des industries régionales, notamment la construction navale et l'exploitation minière. Les outillages spécialisés et le suivi électronique des outils en cours d'affectation continuent d'être des facteurs de différenciation pour cette entreprise en pleine croissance.

SITECH Eastern Canada Ltd. a mis en œuvre le système de gestion de location Systematics de Location d'équipement Battlefield pour améliorer ses performances commerciales et a élaboré une nouvelle stratégie de commercialisation avec Toromont Cat. La demande de technologie de construction 3D devrait augmenter dans les années à venir et SITECH est prête.

Manutention Toromont a acquis de l'expérience avec l'utilisation de TDMS dans la gestion de ses huit succursales dédiées, des travaux en cours et de l'utilisation financière de sa flotte de location. La portée de cette flotte s'est élargie avec des investissements ciblés aux marchés à forte demande ainsi qu'aux groupes d'utilisateurs émergents. L'arrivée d'un plus grand nombre d'équipements de location en 2022 a créé la possibilité de retirer plus rapidement des équipements plus anciens. Les revenus du service après-vente et les ventes de machines d'occasion ont progressé par rapport à 2021. Des succursales autonomes ont été ouvertes à Lévis et à

Limoges, au Québec, et des points névralgiques ont été créés pour accélérer les délais de préparation du matériel d'occasion en vue de sa revente en Ontario et au Québec. Manutention Toromont a élargi son empreinte vers l'ouest lorsque Mitsubishi Logisnext a donné à Toromont l'occasion de la représenter en Saskatchewan. Cela nous donne une double distribution pour les solutions de levage UniCarriers et Mitsubishi Cat en Saskatchewan et au Manitoba. Nous avons répondu à l'appel en mettant la main à la pâte en matière de vente et de service. Pour avoir fait preuve d'une expertise de premier ordre et d'un service à la clientèle supérieur, Manutention Toromont s'est vue décerner le prix d'excellence du concessionnaire Mitsubishi Logisnext. Kalmar, un chef de file mondial en matière de solutions de manutention de marchandises pour les ports, les terminaux et l'industrie d'équipement lourd, a nommé Manutention Toromont concessionnaire principal dans les territoires nord-américains, un autre fait marquant de l'année 2022.

AgWest a bénéficié d'une reprise des prix des produits de base et d'une exécution solide qui a conduit à une plus grande pénétration du marché et à une croissance des parts de marché des moissonneuses-batteuses et des tracteurs. L'amélioration de l'exécution opérationnelle et l'ajout de produits livrables aux clients ont contribué à une nette amélioration du rendement général.

Réfrigération CIMCO a entamé une nouvelle ère en déménageant son usine de fabrication d'origine, ouverte en 1917, à un siège social moderne à Burlington, en Ontario. L'espace est configuré pour une production efficace. Une installation d'emballage et d'assemblage a également été ouverte à Edmonton, en Alberta. Un modèle de services partagés à l'échelle de l'entreprise a été adopté pour améliorer l'efficacité et la cohérence de la proposition de valeur de Réfrigération CIMCO dans toute l'Amérique du Nord. La nouvelle technologie de gestion des projets a permis de mieux contrôler les coûts des matériaux et de la main-d'œuvre et d'améliorer la capacité d'adaptation pour l'avenir. Le carnet de commandes a terminé l'année à un niveau record. Les commandes ont été diversifiées et comprenaient des projets novateurs. Les Blue Jackets de Columbus sont devenus la première équipe de la Ligue nationale de hockey à choisir le réfrigérant naturel CO2 (R744) pour sa patinoire et Réfrigération CIMCO le lui a fourni. Réfrigération CIMCO a obtenu une première commande pour son système de pompe à chaleur carboneutre qui est quatre fois plus efficace que les chaudières à gaz. Elle a été chargée de réaliser de nombreuses études de faisabilité afin de fournir aux municipalités participantes une feuille de route pour guider l'exploitation de leurs installations en vue de réduire considérablement leurs émissions de carbone. Par ailleurs, un grand détaillant en alimentation a demandé à Réfrigération CIMCO de réaliser une évaluation carboneutre en vue de remplacer les réfrigérants synthétiques et le gaz naturel dans ses activités. Et ce n'est qu'un début. Réfrigération CIMCO est de mieux en mieux positionnée pour l'avenir grâce à son portefeuille de propriété intellectuelle en pleine expansion, incluant les systèmes de récupération de chaleur Eco Chill et les nouveaux produits Thermal Force 1.



› On prépare l'un des nombreux équipements récréatifs spécialisés pour le livrer à un client de Réfrigération CIMCO en vue de l'aider à atteindre son objectif de carboneutralité.

Aller de l'avant au service des clients grâce à la technologie

Les technologies de l'information jouent un rôle essentiel dans la gestion des opérations, des flottes, des stocks, des entrepôts et des activités de service après-vente de Toromont. Elles jouent également un rôle de plus en plus important dans l'amélioration de l'expérience que vivent les clients lorsqu'ils sont propriétaires d'un produit. Grâce à la télématique, nous suivons l'emplacement des machines, les heures d'utilisation et la consommation de carburant, nous diagnostiquons les pannes à distance et nous répartissons efficacement les services de réparation et d'entretien sur le chantier. La réduction du temps et du carburant nécessaires pour effectuer les appels de service profite à toutes les parties prenantes et à l'environnement. Nous pensons que la technologie et les informations commerciales qu'elle permet d'obtenir pourront être encore plus utiles pour nous aider à comprendre les clients dans les années à venir et à identifier et anticiper les opportunités plutôt que d'y réagir. À cette fin, nous continuons à enrichir les ensembles de données que nous recueillons dans nos bases installées et à utiliser les informations ainsi obtenues pour aider nos clients et nous-mêmes à devenir de meilleurs opérateurs. Avec les équipements à faible émission de carbone ou sans émission de carbone, la technologie dynamisera notre avenir.

Gouvernance et leadership

Par l'intermédiaire d'un comité spécial, notre Conseil d'administration participe activement à la sélection du prochain président et chef de la direction de Toromont. Ce comité a été créé à la suite du communiqué, le 2 juin 2022, du départ à la retraite de Scott Medhurst au cours des 12 à 18 mois suivants. Cette période permet à notre Conseil d'administration de mener une recherche approfondie pour trouver un successeur et d'assurer la continuité de la direction de Toromont dans l'intervalle. Il est certain que la richesse, la profondeur et la solidité de notre équipe de direction nous permettent d'être prêts à faire face à ce changement important.

Aller de l'avant ensemble

Nous remercions nos clients, nos employés, nos partenaires commerciaux et nos actionnaires de s'intéresser activement à Toromont et de contribuer au succès de l'entreprise.

À l'heure où nous écrivons ces lignes, les facteurs macroéconomiques qui ont créé un environnement opérationnel complexe en 2022 demeurent. Nous relèverons et gérerons vigoureusement ces défis au mieux de nos capacités en nous appuyant sur nos forces : notre main-d'œuvre qualifiée, nos partenaires commerciaux innovants, nos stratégies éprouvées et un modèle d'entreprise efficace alimenté par la puissance de la portée, de l'échelle et de la flexibilité financière.

Toromont, fidèle à la devise « Aller de l'avant ensemble », va donc de l'avant de façon unifiée - comme une seule entreprise avec 6 800 employés dynamiques - pour créer de la valeur. Nous vous invitons à vous joindre à nous pour aller de l'avant ensemble dans ce périple des plus palpitants.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,

Richard G. Roy
Président du conseil
d'administration

Scott J. Medhurst
Président et chef
de la direction

14 février 2023

Conseil d'administration

Richard G. Roy

Président du Conseil d'administration
(administrateur depuis 2018)

Peter J. Blake†*

Administrateur (depuis 2019),
Président du Comité environnemental,
social et de gouvernance

Benjamin D. Cherniavsky*#

Administrateur (depuis 2021)

Jeffrey S. Chisholm#‡

Administrateur (depuis 2011)
Président du Comité environnemental,
social et de gouvernance

Cathryn E. Cranston*‡

Administratrice (depuis 2013),
Présidente du Comité d'audit

Sharon L. Hodgson*#

Administratrice (depuis 2019)

Scott J. Medhurst

Président et chef de la direction (depuis 2012)

Fredrick J. Mifflin*#

Administrateur (depuis 2022)

Katherine A. Rethy#‡

Administratrice (depuis 2013)

* Membre du Comité d'audit

Membre du Comité des ressources humaines et de la santé et de la sécurité

‡ Membre du Comité environnemental, social et de gouvernance

Équipe de direction

Les dirigeants

Scott J. Medhurst

Président et chef de la direction

Michael McMillan

Vice-président exécutif et chef de la direction financière

Michael P. Cuddy

Vice-président et chef des technologies de l'information

Jennifer J. Cochrane

Vice-présidente, Finances

Lynn M. Korbak

Directrice des Affaires juridiques et secrétaire d'entreprise

Isabelle Leclerc

Vice-présidente, Ressources humaines

Les dirigeants des unités d'affaires

Joël Couture

Chef de l'exploitation, Toromont Cat

Colin Goheen

Président, Location d'équipement Battlefield

David A. Malinauskas

Président, Réfrigération CIMCO

Répertoire général

Toromont Cat

3131, autoroute 7 Ouest
C.P. 5511
Concord, Ontario L4K 1B7
Tél. : 416.667.5511
Télécopie : 416.667.5555

5001, route Transcanadienne,
Pointe-Claire, Québec H9R 1B8
Tél. : 514.630.3100
Télécopie : 514.630.9020

www.toromontcat.com

Location d'équipement Battlefield

880 South Service Road
Stoney Creek, Ontario L8E 5M7
Tél. : 905.643.9410
Télécopie : 905.643.6008

www.battlefieldequipment.ca

Manutention Toromont

425 Millway Avenue
Concord, Ontario L4K 3V8
Tél. : 905.669.6590
Télécopie : 416.661.1513

www.toromontmaterialhandling.com

AgWest Ltd.

Autoroute 1 Ouest
C. P. 432
Elie, Manitoba R0H 0H0
Tél. : 204.353.3850
Télécopie : 877.353.2486

www.agwest.com

Réfrigération CIMCO

1551 Corporate Drive
Burlington, Ontario L7L 6E9
Tél. : 416.465.7581

www.cimcorefrigeration.com

Assemblée annuelle

L'assemblée générale annuelle des actionnaires des Industries Toromont Ltée aura lieu à 10 h (HAE) le vendredi 28 avril 2023.

Allez sur www.toromont.com pour obtenir plus de détails.

Comment communiquer avec nous

Tél. : 416.667-5511 Télécopie : 416.667-5555
Courriel : investorrelations@toromont.com

Comment communiquer avec notre agent des transferts et notre registraire

Nous encourageons les investisseurs à communiquer avec TSX Trust Company (Canada) pour obtenir de l'information sur leurs portefeuilles de titres.

TSX Trust Company (Canada)
C. P. 700, Station B
Montréal, Québec H3B 3K3
Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1.800.387.0825
Local : 416.682.3860
Courriel : shareholderinquiries@tmx.com

www.tsxtrust.com

Actions ordinaires

Inscrites à la bourse de Toronto
Symbole boursier - TIH



Pour lire le rapport sur la durabilité 2022 de Toromont, consulter :

www.toromont.com/sustainability

TOROMONT

Siège social d'Industries
Toromont Ltée
3131, autoroute 7 Ouest
C.P. 5511
Concord, Ontario L4K 1B7

www.toromont.com